



BrainSolutions
Smart Software for Smart Business

Zoho opleidingen

Voor power-user én eindgebruiker

Contact

Hoverheide 6b
2540 Hove
Belgium

Phone

+32 3 289 79 39

Online

team@brainsolutions.be
www.brainsolutions.be

Over onze opleidingen

Software implementeren is één ding. Je team er écht mee laten werken, is een ander verhaal. Met gerichte Zoho-opleidingen zorgen we dat je medewerkers niet alleen weten *hoe* het systeem werkt, maar ook *waarom*, en wat het voor hun dagelijkse job betekent. Want zonder die context blijft meerwaarde onbenut, en groeit weerstand sneller dan adoptie.

We richten ons op twee profielen. Power-users leren het systeem beheren, aanpassen en optimaliseren. Zo worden ze de interne kennisdragers waar hun collega's op kunnen rekenen. Eindgebruikers krijgen praktische training die aansluit bij hun dagelijkse taken, zodat Zoho voelt als een hulpmiddel en niet als een verplichting.

Het resultaat: een team dat met vertrouwen aan de slag gaat, een systeem dat consistent gebruikt wordt, en een investering die rendeert.

Zoho CRM voor Administrators

Zoho CRM werkt het best als er iemand aan het stuur zit die weet wat er onder de motorkap zit. In deze tweedaagse opleiding leer je de omgeving volledig zelfstandig beheren, van gebruikersinstellingen tot slimme automatisaties die je salesteam tijd besparen.

Wil je dieper ingaan op jullie eigen CRM-setup? Dan voegen we een derde dag toe, volledig toegespitst op jouw specifieke configuratie.

Wat komt aan bod:

- De volledige sales-cyclus in Zoho CRM
- Organisatie-instellingen en accountbeveiliging
- Gebruikersbeheer en het delen van data
- Automatisaties via Workflows
- Modules op maat aanpassen
- Salesprocessen stroomlijnen met Blueprints
- Approval flows inrichten
- Alle klantcommunicatie centraliseren in CRM

[Contacteer ons](#) voor meer info over deze opleiding.

Zoho Analytics voor in-house reporting

Geen IT-afdeling nodig om een goed rapport te maken. In deze eendaagse opleiding leer je zelf dashboards en rapporten bouwen in Zoho Analytics, van ruwe data tot inzichten waar je écht iets mee kan.

Wat komt aan bod:

- Databeheer en workspaces
- Grafieken en pivot tabellen die je data leesbaar maken
- De juiste tabellen en informatie snel terugvinden
- Hands-on: je eerste rapport bouwen
- Hands-on: rapporten combineren op een dashboard en KPI's toevoegen
- Datamodificatie met formules en aggregatiefuncties
- Rapporten en dashboards delen met je team

[Contacteer ons](#) voor meer info over deze opleiding.

Zoho Projects: initiatiedag

Projectmanagement werkt pas als de structuur klopt. In deze initiatiedag maak je kennis met Zoho Projects en leer je hoe je de juiste aanpak kiest voor jouw projecten, zonder te verdwalen in overbodige features.

Wat komt aan bod:

- Wat een projectmanagementtool voor je kan doen
- De interface leren kennen en er je weg in vinden
- Samenwerken in Zoho Projects
- Efficiënter werken met Project Templates
- Taken automatiseren via Blueprints en Workflows

[Contacteer ons](#) voor meer info over deze opleiding.

Zoho Desk voor Administrators

Een goede helpdesk draait op meer dan goede intenties. In deze opleiding leer je Zoho Desk kennen als eindgebruiker én als administrator, zodat je niet alleen tickets verwerkt, maar het systeem ook zo inricht dat je team er optimaal mee werkt.

Wat komt aan bod:

- De algemene interface van Zoho Desk
- Aanpassingsmogelijkheden in de instellingen
- Werken met meerdere departementen
- Ticketinformatie aanpassen en structureren
- Automatisering via Workflow Rules
- Gebruikersbeheer en toegangsrechten
- Automatische tickettoewijzing
- Escalatieprocedures instellen
- Data importeren en exporteren

[Contacteer ons](#) voor meer info over deze opleiding.

Niet gevonden wat je zocht?

Elke organisatie werkt anders. Neem contact op en we bekijken samen welke opleiding op maat het beste bij jou past.

[Contacteer ons](#) voor een opleiding op maat.